

# Sonstige Verbraucherschlichtungsstellen im Bereich der Finanz- und Versicherungswirtschaft

## Sparkassen in Baden-Württemberg

Sparkassen-Schlichtungsstelle  
Baden-Württemberg  
Am Hauptbahnhof 2  
70173 Stuttgart  
Telefon 0711 127-77843  
Telefax 0711 127-647843  
[www.sv-bw.de/Schlichtung](http://www.sv-bw.de/Schlichtung)

## Landes- und Förderbanken<sup>1</sup> sowie Landesbausparkassen

Bundesverband Öffentlicher Banken Deutschlands, VÖB, e. V.  
Verbraucherschlichtungsstelle  
Postfach 11 02 72  
10832 Berlin  
Telefon 030 8192-295  
Telefax 030 8192-299  
[www.voeb.de](http://www.voeb.de)

## Genossenschaftsbanken

Bundesverband der Deutschen Volksbanken und  
Raiffeisenbanken  
Kundenbeschwerdestelle  
Schellingstraße 4  
10785 Berlin  
Telefon 030 2021-1639  
Telefax 030 2021-1908  
[www.bvr.de](http://www.bvr.de)

## Private Banken

Ombudsmann der privaten Banken  
Postfach 04 03 07  
10062 Berlin  
Telefon 030 1663-3166  
Telefax 030 1663-3169  
[www.bankenombudsmann.de](http://www.bankenombudsmann.de)

## Private Bausparkassen

Verband der Privaten Bausparkassen e. V.  
Schlichtungsstelle Bausparen  
Postfach 30 30 79  
10730 Berlin  
Telefon 030 590091-500  
Telefax 030 590091-501  
[www.schlichtungsstelle-bausparen.de](http://www.schlichtungsstelle-bausparen.de)

## Sachwerte und Investmentvermögen

Ombudsstelle für Sachwerte und Investmentvermögen e.V.  
Postfach 64 02 22  
10048 Berlin  
Telefon 030 257616-90  
Telefax 030 257616-91  
[www.ombudsstelle.com](http://www.ombudsstelle.com)

## Investmentfonds

Bundesverband Investment und Asset Management e. V.  
Büro der Ombudsstelle des BVI  
Unter den Linden 42  
10117 Berlin  
Telefon 030 6449046-0  
Telefax 030 6449046-29  
[www.ombudsstelle-investmentfonds.de](http://www.ombudsstelle-investmentfonds.de)

## Private Kranken- und Pflegeversicherung

Ombudsmann  
Private Kranken- und Pflegeversicherung  
Postfach 06 02 22  
10052 Berlin  
Telefon 0800 2550444  
Telefax 030 2045-8931  
[www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de)

## Versicherungen und Versicherungsvermittler

Versicherungsombudsmann e. V.  
Postfach 08 06 32  
10006 Berlin  
Telefon 0800 3696000  
Telefax 0800 3699000  
[www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

## Deutsche Bundesbank

Schlichtungsstelle  
Postfach 11 12 32  
60047 Frankfurt am Main  
Telefon 069 2388-1907  
Telefax 069 709090-9901  
[www.bundesbank.de](http://www.bundesbank.de)

## Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht

Schlichtungsstelle  
Graurheindorfer Straße 108  
53117 Bonn  
Telefon 0228 4108-0  
Telefax 0228 4108-6 2299  
[www.bafin.de](http://www.bafin.de)

<sup>1</sup> Ausnahme: Landesbank Berlin AG, die dem Schlichtungsverfahren beim DSGVO beigetreten ist.